

Lumer

Notice d'utilisation

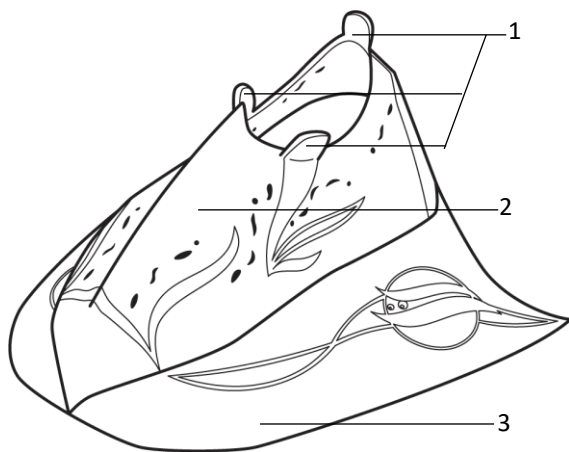
A) Contenu de la boîte

Votre boîte doit contenir :

- 1 notice d'utilisation
- 1 guide illustré
- 1 paire de palmes Lumer
- 1 sac de transport en maille.

Si un élément est manquant, veuillez contacter le service client.

Voir "J) Contacter le service client".



- 1- Languettes
- 2- Chausson
- 3- Aile

B) Chausser vos palmes Lumer

Note : Si vos palmes Lumer sont déchirées ou abimées, chaussez une autre paire de palmes Lumer. Vous pouvez aussi contacter le service client. Voir "J) Contacter le service client".

Après un échauffement préalable :

- 1) Mouillez vos pieds et vos palmes Lumer dans l'eau pour éliminer le sable ou les impuretés pouvant vous blesser. Vos pieds et vos palmes Lumer sont propres et mouillés.
- 2) A proximité de l'eau, chaussez vos palmes Lumer tout en tirant les languettes.

Les palmes Lumer doivent être fermement ajustés à vos chevilles.

- 3) Marcher 10 m sur le sable ou sur une surface lisse puis vérifiez le bon ajustement à vos pieds des palmes. Vous ne devez pas ressentir de douleurs aux chevilles. Si nécessaire, répétez l'étape précédente autant de fois que nécessaire. Vos palmes Lumer sont chaussés, vous ne sentez pas de douleurs aux chevilles : vous pouvez maintenant profiter pleinement de vos palmes Lumer.

C) Se remettre debout dans l'eau

Si vous êtes sur le dos dans l'eau :

- 1) Pliez vos genoux pour les rapprocher de votre nombril.
- 2) Penchez la tête en avant tout en ramenant les bras le long de votre corps.
- 3) Laissez vos pieds descendre vers le fond. Vous êtes maintenant debout dans l'eau.

Si vous êtes sur le ventre dans l'eau :

- 1) Redressez un peu votre tête.
- 2) Positionnez vos bras vers le bas.
- 3) Pliez vos genoux pour les rapprocher de votre nombril en brassant de l'eau vers vous.
- 4) Laissez vos pieds descendre vers le fond. Vous êtes maintenant debout dans l'eau.

D) Déchausser vos palmes

- 1) Déchaussez vos palmes Lumer tout en tirant les languettes.
- 2) Rincez systématiquement vos palmes Lumer à l'eau douce, en particulier après un bain dans la mer.

Note : la présence prolongée de sel ou de chlore abîme les palmes Lumer.

E) Laver vos palmes Lumer après utilisation

- 1) Lavez vos palmes Lumer à l'eau douce après chaque utilisation.
 - 2) Séchez vos palmes Lumer à l'air libre.
- Attention : Pour votre sécurité, n'utilisez pas les produits suivants pour laver vos palmes Lumer : pâte dentifrice, agents de surface, solvants, savons (même neutres), détergents, alcool ou hydrocarbure. L'utilisation d'un de ces produits abîme les palmes Lumer, et entraîne la perte de votre garantie commerciale.**

En cas de doute, veuillez contacter le service client **Voir "J) Contacter le service client".**

F) Ranger vos palmes Lumer

Rangez vos palmes Lumer :

- à l'abri de la lumière dans un endroit sec et aéré ;
- sans les empiler l'une au-dessus des autres pour ne pas déformer les palmes ni tordre les ailes de vos palmes Lumer.

Attention : Pour votre sécurité, protégez les palmes Lumer de tout contact avec les produits suivants : huiles alimentaires, produits gras et protections solaires : huiles et crèmes solaires. L'utilisation d'un de ces produits peut détériorer vos palmes Lumer, et entraîne la perte de votre garantie commerciale.

G) Réparer une aile de palme Lumer déformée

Vos palmes Lumers sont souples. Vous pouvez les reformer.

- 1) Rincez abondamment votre aile ou votre palme Lumer à l'eau tiède.
- 2) Reformez délicatement l'aile avec vos doigts.

L'aile de votre palme Lumer est reformée.

Note : Une aile déformée par négligence entraîne la perte de votre garantie commerciale mais ne gêne pas en aucun cas l'utilisation des palmes Lumer.

H) Connaître les précautions d'utilisation

- Respectez les zones de navigation et se renseigner auprès des services de surveillance.
- Avant toute utilisation de vos palmes Lumer, assurez-vous d'être en pleine possession de vos capacités physiques. Si besoin, consultez votre médecin traitant ou le maître-nageur si présent.
- Equipez-vous d'un gilet de sauvetage si vous n'êtes pas en possession d'une « Attestation de 50 mètres nage libre ».
- N'utilisez pas vos palmes Lumer en substitut de gilet de sauvetage.
- Les palmes Lumer vous aident à vous maintenir dans l'eau mais ne protègent pas en cas d'inconscience et ne garantissent pas une protection contre la noyade.
- Chaussez des palmes adaptées à votre pointure. Retrouvez la pointure sur la semelle des palmes Lumer.
- Utilisez vos palmes Lumer dans l'eau, dans une zone de baignade surveillée ou à défaut accompagné par une personne formée aux gestes des premiers secours.

- Veillez à ne pas marcher sur des surfaces inégales, coupantes ou glissantes.
- Stockez vos palmes hors de portés des enfants. Ne portez pas le produit à la bouche, ne mordez pas dans le produit.
- Ne tirez pas les ouvertures présentes sur vos palmes Lumer.

I) Garanties et droit de rétractation

Garantie commerciale Lumer

Les palmes Lumer, fabriquées et commercialisées exclusivement par MD Future, sont couvertes par une garantie commerciale limitée d'un (1) an, à compter de la date de livraison du produit, et sous présentation d'une preuve d'achat.

Ce que couvre la garantie commerciale :

- Défauts de fabrication ;
- Défauts des matériaux (hors pièces d'usure) ;
- Pièces reconnues défectueuses par les services techniques de MD Future.

La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable.

Ce que ne couvre pas la garantie commerciale :

- Usure normale du produit (rayures, déformations dues à l'usage) ;
- Défauts liés à une utilisation non conforme à la notice (ex. : étirement excessif des ailes, déchirement manuel des ouvertures) ;
- Dommages dus à une manipulation brutale, à des chocs, à un mauvais entretien ou à une négligence ;
- Dommages causés par une immersion inadaptée ou par des infiltrations d'eau résultant d'un usage non conforme ;
- Dommages liés à une exposition prolongée à des températures extrêmes (inférieures à -5 °C ou supérieures à +35 °C) ;
- Imperfections mineures de surface (ex. : marques, rayures) n'affectant pas la fonctionnalité du produit.

Aucune réparation n'est proposée par MD Future. Si une garantie s'applique, un échange contre un produit neuf sera effectué.

Garantie légale de conformité

Indépendamment de la garantie commerciale, les palmes Lumer bénéficient de la garantie légale de conformité, prévue par les articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation.

Ce que couvre la garantie légale :

- Défauts de conformité présents au moment de la délivrance du bien et apparaissant dans un délai de deux (2) ans

- Produit impropre à l'usage habituel, non conforme à la description, ou ne possédant pas les qualités promises ou convenues.

Droits du consommateur :

En cas de défaut de conformité, l'acheteur peut demander :

- le remplacement du produit ;
- un remboursement partiel ou total si le remplacement est impossible ou disproportionné.

Aucun frais ne sera facturé à l'acheteur pour la mise en œuvre de cette garantie.

Garantie légale contre les vices cachés

Les produits Lumer bénéficient également de la garantie contre les vices cachés, conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Un vice caché est un défaut non apparent au moment de l'achat, qui rend le produit impropre à l'usage auquel il est destiné.

L'acheteur doit signaler ce vice à MD Future par écrit dans un délai de 15 jours à compter de sa découverte.

En cas de vice caché avéré, l'acheteur peut :

- obtenir le remboursement intégral contre retour du produit ;
- conserver le produit avec une restitution partielle du prix.

Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits scellés et à raison d'hygiène. Ainsi, les produits Lumer ne sont pas concernés par le droit de rétractation.

Ce qui entraîne la perte des garanties :

Les garanties deviennent caduques si le produit a été :

- réparé ou modifié par l'utilisateur ;
- exposé à des produits chimiques ou à des agents nettoyants inadaptés ;
- stocké en plein soleil ou dans des conditions extrêmes hors plage de température recommandée.

Mention obligatoire

« Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité.

Durant cette période, il n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité, et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne droit à la réparation ou au remplacement du bien.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés. Cette garantie permet un remboursement si le produit est restitué ou une réduction du prix s'il est conservé. »

J) Contactez le service client

Contactez le service client MD Future :

- par courriel : mdfuture@outlook.fr
- via le formulaire en ligne : <https://mdfuture.fr/faq>
- Par courrier postal :
MD Future – Service client Lumer
170 rue Barbès
18000 Bourges – France

G) Mentions légales

Copyright © 2025 MD Future. Tous droits réservés.
Lumer et MD Future sont des marques déposées.

Les palmes Lumer sont protégés par le droit d'auteur.

Brevets déposés dans les pays suivants sous la référence :

France	(FR3068612B1)
USA	(US11376472B2)
Chine	(CN110869093B)
Europe	(EP3651868A1)
Australie	(AU2018300319)
Inde	(202017001063)
Canada	(CA3069398).

Les palmes Lumer sont fabriquées en France et assemblées à la main.

Tous les efforts nécessaires ont été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient les plus exactes possible. MD future ne peut être tenu responsable des erreurs d'impression et d'écriture.

Ne pas jeter sur la voie publique.